

Algemene Voorwaarden Born Sportscare B.V.

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die onder de handelsnaam "Born Sportscare" gedreven wordt door Born Sportscare B.V., gevestigd te Geleen, kantoorhoudende aan de Kampstraat 90, 6163 HG, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Maastricht onder nummer 140080927.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "wij" respectievelijk "ons/onze" verstaan: Born Sportscare B.V., gevestigd te Geleen, kantoorhoudende aan de Kampstraat 90, 6163 HG.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: ieder natuurlijk persoon, maatschap, vennootschap onder firma of rechtspersoon die bij ons een order plaatst danwel een overeenkomst sluit met ons.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden wordt onder "voorwaarden" verstaan: deze onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepassing

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen, overeenkomsten, alsmede de totstandkoming van overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen ons en opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele aanvullen en/of wijzingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk door ons bevestigd.
- 2.3. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden die in geen geval tegen de ons kunnen worden ingeroepen
- 2.4. Onze voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever ook indien wij deze niet uitdrukkelijk van de hand hebben gewezen.
- 2.5. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen over mogelijke nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, met als uitgangspunt dat de strekking van de overeenkomst en deze voorwaarden behouden blijft.
- 2.6. Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.7. Wij zijn te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanvullingen of wijzigingen zullen steeds bekend worden gemaakt via de website onder URL: www.bornsport.com

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. De prijzen en prijsopgaven voorkomende in onze aanbiedingen, prijslijsten, advertenties, brieven of overig reclamemateriaal zijn eveneens vrijblijvend.
- 3.3. Prijzen vermeld in offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde daarvan geldende valutaverhoudingen.
- 3.4. Wij zijn gerechtigd onze aanbiedingen te herroepen binnen een termijn van 24 uur zelfs na de aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.5. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan ons is verstrekt.
- 3.6. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

4. Overeenkomsten

- 4.1. Alle overeenkomsten komen pas tot stand nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door ons, respectievelijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 4.3. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen een termijn van acht werkdagen na de verzending daarvan door ons schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.
- 4.4. De uitvoering van de overeenkomst zal geschieden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 4.5. Meerwerk geschiedt alleen dan wanneer opdrachtgever en wij dit schriftelijk overeenkomen.
- 4.6. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen dat door de opdrachtnemer in overleg met ons tijdens de uitvoering van de opdracht boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijke vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd of aangebracht.
- 4.7. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van ons te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor een correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8. Veranderingen in de opdracht, die vermindering of vermeerdering van de kosten tot gevolg hebben, zullen aanleiding geven tot dienstovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs.
- 4.9. Wij zijn gerechtigd om, indien er sprake is van wijzigingen in de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer, de voor de wijzigingen overeengekomen levertijd te overschrijden. Voor dergelijke vertragingen dragen wij geen verantwoordelijkheid.
- 4.10. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij de voor de opdracht essentieel informatie tijdig aan ons verstrekt.

- 4.11. Wij hebben het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 4.12. De opdrachtgever is gehouden om de schade en/of alle meerkosten die wij lijden door deze vertraging te vergoeden.
- 4.13. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaring van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en door verwerking verkregen resultaten van vertrouwelijke aard.

5. Prijzen

- 5.1. Al onze prijzen zijn, indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief BTW, en gebaseerd op de kostprijzen, geldig op het ogenblik van de aanbieding.
- 5.2. Indien in het tijdvak gelegen tussen de bevestiging van de offerte, maar voor levering van de producten/diensten de kostprijsbestanddelen worden verhoogd, hebben wij het recht die verhoging naar redelijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 5.3. Indien koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in art. 6:236 BW, is consument gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden, indien we binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst gebruik maken van het in het vorige lid vermelde recht de prijs te verhogen. Consument dient binnen vijf werkdagen na bedoelde prijsverhoging van het recht op ontbinding gebruik te maken. Na vernoemde termijn vervalt dit recht. In geval van bedoelde prijsverhoging na de termijn van drie maanden heeft consument geen recht op ontbinding.
- 5.4. Factoren, welke de kostprijs bepalen zijn onder meer de kosten voor grondstoffen, bewerkingskosten, verpakingskosten, transportkosten, lonen, salarissen, sociale lasten, assurantieprijzen, invoerrechten, omzetbelasting, andere overheidsbelastingen en koers- en valutaverhoudingen.
- 5.5. Is er tussen ons en opdrachtgever een prijs overeengekomen in een vreemde munt eenheid, dan geldt de omrekenkoers naar de Euro op de dag van orderbevestiging.
- 5.6. Indien wordt overeengekomen betalingskorting te verlenen, geschiedt dit op de wijze zoals dit door ons is aangegeven.
- 5.7. Voor leveringen buiten de Benelux zijn de transportkosten voor de opdrachtgever.
- 5.8. Bij particuliere bestellingen binnen Nederland boven de € 75,- incl. BTW, rekenen wij geen portokosten, onder € 75,- incl. BTW zijn de portokosten € 5,95 per order.
- 5.9. Bij bestellingen door BORN-dealers in Nederland rekenen wij boven de € 120,- incl. BTW geen portokosten, onder € 120,- incl. BTW zijn de portokosten € 5,95 per bestelling.
- 5.10. Binnen EU bij bestellingen tot € 4.000,- excl. BTW, worden de werkelijke transportkosten aan de opdrachtgever doorberekend. Bij bestellingen hoger dan € 4000,- excl. BTW vindt franco levering plaats.
- 5.11. Buiten EU worden bij bestellingen, ongeacht omvang, de werkelijke transportkosten aan de opdrachtgever doorberekend.
- 5.12. Voor particuliere bestellingen buiten de Benelux wordt een proportionele toeslag als portokosten gerekend, maar nooit meer dan de werkelijke portokosten.

6. Levering

- 6.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken moeten worden afgeleverd.
- 6.2. Onder normale omstandigheden trachten wij zo spoedig mogelijk te leveren.
- 6.3. Vervroegde levertijd is ten allen tijde toegestaan.
- 6.4. De levertijd is vastgesteld onder de conditie dat de omstandigheden waaronder werken door ons kunnen worden uitgevoerd dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten der overeenkomst en dat de nodige materialen en/of onderdelen ons tijdig worden geleverd.
- 6.5. Indien vertraging ontstaat doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd of de nodige materialen, hoewel tijdig besteld, niet tijdig aan ons zijn geleverd, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging.
- 6.6. De levertijd wordt eveneens verlengd met de tijd, gedurende welke de opdrachtgever enig aan ons verschuldigd bedrag, nadat dit opeisbaar geworden is onbetaald heeft gelaten.
- 6.7. Vertraagde levering geeft de opdrachtgever geen recht om afname te weigeren, tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.8. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever geen recht geven op schadevergoeding, tot niet nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst of tot het vorderen van ontbinding.
- 6.9. Wij zijn gerechtigd om opdrachten in gedeelten te leveren.
- 6.10. Voor zover levering op afroep is overeengekomen, kunnen wij bij niet tijdig afroepen, de zaken naar eigen goedvinden aan de opdrachtgever factureren en de zaken opslaan. Daarvoor kan door ons, indien gedurende twee maanden geen afroep is gevolgd, een redelijk en billijk opslagpercentage in rekening worden gebracht.

7. Betaling

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2. Betaling geschiedt via contante betaling of per overboeking op een door ons op de factuur aangegeven bank- of gironummer.
- 7.3. Wij behouden ons het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen.

- 7.4. Bij gebreke van tijdige betaling, wordt de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geacht in gebreke te zijn en zal alsdan een rente over het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht van 7% op jaarbasis
- 7.5. Het gefactureerde bedrag is onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande benodigde ingebrekestelling indien er sprake is van: een niet-betaling van een overeengekomen betalingstermijn op een vastgestelde datum, de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, door de opdrachtgever uitstel van betaling wordt aangevraagd, de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, er op de bezittingen van de opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd of de opdrachtgever komt te overlijden, voorzover dit een consument betreft. Of dat er sprake is van liquidatie of opheffing van het bedrijf van de opdrachtgever.
- 7.6. Wij zijn gerechtigd om bij gebreke van tijdige betaling, naar eigen keuze verdere leveringen op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 7.7. Indien opdrachtgever in verzuim is, is hij verplicht alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Indien de levering heeft plaatsgevonden voor betaling van het gehele uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag, blijven de geleverde producten eigendom van ons totdat de opdrachtnemer het aan ons verschuldigde bedrag volledig heeft betaald.
- 8.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd de door ons geleverde producten aan derden door te leveren, te verpanden, of in eigendom tot zekerheid over te dragen alvorens deze, met inachtneming van de betalingstermijn, volledig zijn betaald, tenzij wij daartoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben verleend.
- 8.3. In het in lid 2 bedoelde geval zijn wij ten allen tijde gerechtigd de door ons geleverde zaken op te halen, waarbij de opdrachtgever verplicht is om ons toegang te geven tot de ruimte waar de producten zich bevinden.
- 8.4. Ontstane kosten voor de terugvordering van producten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5. Het is niet toegestaan om op de producten of verpakkingen aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te wijzigen, tenzij van overheidswege verplicht of schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Risico

- 9.1. Bij franco levering reizen de bij ons bestelde producten binnen EU op ons risico en worden ook op ons risico geladen. Bij het bereiken van de uiterwaarden van deze grenzen wordt het risico overgedragen aan de opdrachtgever.
- 9.2. Leveringen binnen EU betreffende bestelde goederen zijn in beginsel tegen diefstal, verlies of beschadiging verzekerd. Wij verzekeren het transport buiten EU uitsluitend indien de opdrachtgever zulks uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven. Betreffende verzekeringspremies komen voor de rekening van de opdrachtgever.
- 9.3. Neemt opdrachtgever de producten niet of niet tijdig af, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Wij zijn in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan een derde.

10. Klachten

- 10.1. Alle klachten dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard van het probleem aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2. Klachten met betrekking tot de gefactureerde bedragen dienen binnen een termijn van acht werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden ingediend bij ons.
- 10.3. Klachten met betrekking tot geleverde producten dienen schriftelijk binnen een termijn van acht werkdagen na ontvangst van de producten te worden ingediend bij ons.
- 10.4. Klachten van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.5. Klachten worden niet in behandeling genomen, wanneer derden, zonder schriftelijke toestemming van ons, iets aan het product hebben veranderd.
- 10.6. Retournering van de geleverde producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van ons, onder door ons te bepalen voorwaarden.
- 10.7. De opdrachtgever is verplicht alle mogelijke zorg te besteden aan de juiste opslag en behandeling van de door ons geleverde producten.
- 10.8. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zullen wij alsdan zorg dragen, naar onze keus, voor vervanging van de zaken of verrichte werkzaamheden, danwel voor restitutie van de betaalde kosten minus de gemaakt kosten.
- 10.9. Klachten moeten gebaseerd zijn op een gemiddelde steekproef uit de levering en niet uit een enkel stuk of eenheid.
- 10.10. De opdrachtgever is verplicht ons in de gelegenheid te stellen om een onderzoek in te stellen naar omstandigheden van het gebruik en/of opslag.
- 10.11. Indien de opdrachtgever geen medewerking verleend, wordt de klacht niet in behandeling genomen.
- 10.12. Na het constateren van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende producten te staken om verdere schade te voorkomen.

11. Garantie

- 11.1. Wij zijn verplicht de producten te leveren volgens de specificaties van de offerte en/of de gesloten overeenkomst.
- 11.2. De garantietermijn is bepaald door de houdbaarheid van de producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, behoeven wij niet aan onze garantieverplichtingen te voldoen. Bij de beoordeling hiervan moet uiteraard de redelijkheid en billijkheid in het oog worden gehouden.
- 11.4. Bewerking, herstel en/of reparatiewerkzaamheden door anderen aan de door ons geleverde producten zonder dat daarvoor toestemming is gegeven, ontslaan ons van garantieverplichtingen.
- 11.5. Op de door ons geleverde zaken wordt uitsluitend garantiegegeven zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leveranciers jegens ons is verleend.

12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van de overeenkomst en/of deze voorwaarden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en per aangetekende schrijven te ontbinden indien de andere partij faillissement en/of uitstel van betaling aanvraagt, een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of uitstel van betaling wordt verleend (dit recht kan alleen door de partij worden uitgeoefend die niet in staat van faillissement wordt verklaard of uitstel van betaling wordt verleend, de andere partij haar onderneming c.q. activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd).

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Wij zijn aansprakelijk voor de nakoming van onze garantieverplichtingen.
- 13.2. Wij zijn verder aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade als gevolg van een aan ons toekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, indien deze door onze aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat tot een maximum van het door de verzekeraar uitgekeerd bedrag.
- 13.3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons, ons leidinggevend personeel of aansprakelijkheid voortvloeit uit Titel 3, afdeling 3, Boek 6 BW, zijn wij nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van opdrachtgever, waaronder inbegrepen bedrijfsschade of milieuschade en immateriële schade.
- 13.4. Wij stellen ons in geen enkel geval aansprakelijk voor vervolgschade.

14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht in zin van dit artikel wordt verstaan: omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: (werk)stakingen, ziekte van personeel, vervoerstoringen alsmede tekortkomingen bij onze leveranciers.
- 14.2. Indien wij ten gevolge van overmacht de overeenkomst niet kunnen uitvoeren, kunnen we kiezen tussen: opschorting van de overeenkomst of ontbinden van de overeenkomst.
- 14.3. In beide gevallen zijn wij niet tot het betalen van schadevergoeding verplicht.
- 14.4. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben gedaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen verdoen, zijn wij gerechtigd de reeds geleverde c.q. leverbare delen afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijk contract betreft.

15. Annulering

- 15.1. Annulering van een order door de opdrachtgever wordt alleen geaccepteerd indien hij de kosten verbonden aan de reeds verricht werkzaamheden voldoet, ook al zijn deze voorbereidingen slechts van voorbereidende aard.
- 15.2. Orders voor niet standaard of speciaal op maat geleverde producten kunnen nimmer worden geannuleerd

16. Auteursrecht

- 16.1. Tenzij anders is overeengekomen blijven de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, beeldmerken, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's e calculaties etc. ons eigendom en dienen op ons verzoek te worden teruggezonden.
- 16.2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's etc. gevestigde rechten worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.
- 16.3. De beeldmerken mogen door derden gebruikt worden, indien dit schriftelijk door ons is overeengekomen.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is in beginsel het Nederlandse recht van toepassing. Meer in het bijzonder de bepalingen van het Nederlandse Burgerlijke Wetboek.
- 17.2. Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen

vanaf de dag waarop de zaken afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

18. Geschillen

- 18.1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 18.2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen.